

**Üzletszabályzat**  
**és**  
**Általános Szerződési Feltételek**  
**v. 2.0.**

Hatályos:  
Budapest, 2026. 01. 16.

---

Ügyvezető

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE.....	3
2.	A TÁRSASÁG ALAPADATAI.....	3
3.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
4.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
4.1	Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	6
4.2	Üzletszabályzat közzététele.....	6
4.3	Hirdetmények.....	6
4.4	Azonosítás.....	7
5.	HITEL- ÉS KÖLCSÖNÜGYLETEK.....	8
6.	KÖVETELÉSVÁSÁRLÁS.....	8
6.1	Kereskedelmi faktoring (számlafaktorálás).....	8
6.2	Work-out faktoring.....	9
7.	PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN LÉTREJÖVŐ JOGVISZONYOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	10
7.1	Együtműködési kötelezettség.....	10
7.2	Felelősség.....	11
7.3	Képviselés.....	11
7.4	Írásbeliség.....	11
7.5	Kézbesítés.....	12
7.6	Ellenérték.....	12
7.7	Biztosítékok.....	12
7.8	Teljesítés.....	13
7.9	Szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása.....	13
7.10	Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás.....	14
7.11	Szerződés módosítása közös megegyezéssel.....	14
7.12	Szerződésszegés.....	14
7.13	Szerződés megszűnése, felmondása.....	14
8.	BANKTITOK, ADATKEZELÉS, ADATSZOLGÁLTATÁS.....	15
8.1	Banktitok.....	15
8.2	Adatkezelés, adatszolgáltatás harmadik személy részére.....	15
8.3	Adatszolgáltatás a KHR részére.....	16
9.	Panaszkezelés.....	19
10.	Kiszervezés.....	20
11.	Irányadó jog.....	20
12.	Illetékesség.....	20
13.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	20

## 1. MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Módosítások jegyzéke					
Sorszám	Módosítás leírása	Módosítás/hatályba lépés dátuma	Módosította	Jóváhagyó	Jóváhagyó határozat száma (hatályba lépés dátuma)
1.0	új szabályzat	2024.05.20.	Ügyvezető	Igazgatóság	5/2024(05.20)
2.0	egységes szerkezetbe foglalt szabályzat	2025. 07. 11.	Ügyvezető	Igazgatóság	14/2025. (07.11.)
3.0	kiszervezett tevékenységekkel kapcsolatos 4. számú melléklet módosulása	2026.01.16.	ügyvezető	Igazgatóság	2/2026(01.16.)

## 2. A TÁRSASÁG ALAPADATAI

A Társaság cégneve:	Credit Simple Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Társaság)
Rövidített cégneve:	Credit Simple Zrt.
A Társaság székhelye:	1047 Budapest Attila utca 12–18., B. ép. fsz. 1. ajtó
Működési területe:	Magyarország egész területe
A pénzügyi intézmény típusa:	pénzügyi vállalkozás
Hatályos Alapszabály kelte:	2024.05.10.
A cégbejegyzés kelte:	2024.05.16.
Az MNB engedély száma, kelte:	H-EN-I-202/2024
A Társaság cégjegyzékszám:	01-10-142821
A Társaság KSH számjele:	32559620-6492-114-01
A Társaság adószáma:	32559620-1-42
A Társaság számlavezetője:	OTP BANK NYRT.
A Társaság pénzforgalmi jelzőszámai:	11715007-21545427-00000000 11715007-21545410-00000000

A Társaság ügyfelei részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a „Hpt.”) szerint a Magyar Nemzeti Bank engedélye alapján üzletszerűen az alábbi pénzügyi szolgáltatásokat végzi:

- a Hpt. 3. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtás kizárólag gazdálkodó szervezetek részére,
- a Hpt. 3. § (1) bekezdés l) pontjában meghatározott követelésvásárlás kizárólag gazdálkodó szervezetek részére.

A Társaság tevékenységeinek TEAOR száma:

- 6492'08 Egyéb hitelnyújtás (Főtevékenység)
- 6499'08 M.n.s. egyéb pénzügyi közvetítés

A Társaság tevékenységeit kizárólag a 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról 7.§ 6.pontban meghatározott gazdálkodó szervezetek részére végzi.

### 3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

1. **Art.:** az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény;
2. **Afad. tv.:** a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény;
3. **bankszámla:** az Ügyfél nevében és javára valamely Magyarország területén székhellyel rendelkező hitelintézet által vezetett, az Ügyfél szabad rendelkezésére álló, az Egyedi Szerződésben megjelölt bankszámla;
4. **biztosíték:** az Ügyfél vagy valamely harmadik személy (biztosítékot nyújtó) által az Ügyfél Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, és abban felsorolt biztosítékok;
5. **biztosítékot nyújtó:** az Ügyfél, vagy valamely harmadik - akár fogyasztónak minősülő természetes személy - aki a Társaság részére biztosíték nyújt;
6. **BUBOR:** minden Kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatláb (fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (Budapest Interbank Offered Rate), amelyet az adott Kamatperiódust megelőző második magyar banki napon a Magyar Nemzeti Bank az aktív kamatjegyző bankok ajánlataiból számít és tesz közzé budapesti idő szerint 11 órakor a Reuters terminál "BUBOR=" oldalán;
7. **csoport (ügyfélcsoport):** a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: CRR) 4. cikk (1) 39. pontjában meghatározott fogalom;
8. **Csőd tv.:** a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény;
9. **egyedi szerződés:** a Társaság és az Ügyfél közötti, a jelen Üzletszabályzatban hivatkozott valamely, a Társaság által nyújtandó szolgáltatás vagy szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés (különösen a Kölcsön- / Hitelszerződést, az Engedményezési szerződést, illetve a Követelésátruházási szerződést), amelyek jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik;
10. **egyezség:** a work-out faktorálási tevékenység során előzetes minősítés nélkül vásárolt követelések esetében az Ügyfél tartozásának megfizetésére kötött megállapodás;
11. **engedményező:** számla faktorálás esetén a számlakövetelés jogosultja, az Ügyfél, aki a követelést a faktorra engedményezi; work-out faktorálás esetében az eredeti követelés jogosultja és eladója (a termékértékesítést végző, a szolgáltatást nyújtó, a szállító, hitelező, pénzügyintézet), akitől a követelést a Társaság megvásárolja;
12. **engedményezési szerződés:** a Társaság és az Engedményező közötti olyan Egyedi Szerződés, amely az Engedményező valamely (harmadik személy) Kötelezettel szemben fennálló Követelésének az Engedményező által a Társaságra történő engedményezésére, átruházására (ideértve a szerződéses pozíciók átruházását is) irányul;
13. **eredeti szerződés vagy alapszerződés:** az a szerződés, amelyből a Társaság által a work out faktorálási tevékenysége során megvásárolt követelés ered;
14. **EURIBOR:** minden Kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatláb (fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (EURO Interbank Offered Rate), amelyet az adott Kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál "EURIBOR=" oldalán két TARGET Nappal az adott Kamatperiódust megelőzően budapesti idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján de. 11.00 órakor;
15. **hirdetmény:** jelenti a Társaság által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét tartalmazó, az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező dokumentumot, amely folyamatosan elérhető a Társaság székhelyén, valamint a Társaság honlapján is közzétételre kerül;

16. **hitel:** hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret - jutalék ellenében történő - rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, és a Társaság. kötelezettség vállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére;
17. **Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
18. **Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény;
19. **kamatperiódus:** a Kölcsön folyósításától a folyósítást követő első kamatfizetés esedékességének időpontjáig, majd ezt követően a kamatfizetés esedékességétől a következő kamatfizetés esedékességéig terjedő – a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott tartamú – időszak;
20. **kereskedelmi faktoring (számlafaktorálás):** során a Társaság az Engedményezőtől áruszállításból, szolgáltatásból származó számlakövetelések jövőben esedékes bevételeit megvásárolja, megelőlegezi;
21. **KHR:** központi hitelinformációs rendszer;
22. **KHR tv.:** a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény;
23. **kölcsön:** kölcsönszerződésben (a „Kölcsönszerződés”) meghatározott összegű, devizanemű és lejáratú kölcsönösszeg, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben meghatározott igénybevételi lehetőség időszaka alatt, a szerződésben meghatározott feltételekkel jogosult hívni, és amelyet a szerződésben meghatározottak szerint egy összegben, vagy részletekben köteles a Társaságnak visszafizetni;
24. **kötelezett:** az Egyedi szerződésekben meghatározott Követelések megfizetésére kötelezett, vagy azokhoz kapcsolóan egyéb kötelezettséget vállaló természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet;
25. **követelés:** az Ügyféllel szemben fennálló, szerződésen, vagy jogszabályon alapuló pénzfizetésre szóló követelés, ideértve az Engedményezési Szerződés alapján a Társaság által megszerzett az Ügyfélnek valamely harmadik személy felé fennálló:
  - áruszállításból, vagy szolgáltatásnyújtásból eredő és halasztott fizetéssel teljesítendő számlában foglalt, illetve
  - szerződésen, vagy jogszabályon alapuló és jövőben esedékesé váló, vagy teljesítésre kerülő minden átruházható pénzfizetésre szóló követelését, valamint
  - Ügyfél pénzügyi intézet felé hitelszerződés alapján fennálló tartozását jelenti, amelyre tekintettel a Társaság faktorálást végez.
26. **követelésvásárlás:** a Társaság követelésvásárlási tevékenységen belül egyrészt az esedékesség (fizetési határidő) utáni (lejárt) követelések vásárlását (work-out faktoring), illetve nem lejárt, hanem jövőben esedékes, áruszállításból, szolgáltatásból származó számlakövetelések vásárlását végzi (kereskedelmi faktoring);
27. **követelésvásárlási szerződés:** a Társaság és az Ügyfél közötti olyan Egyedi Szerződés, amely a Társaság és az Ügyfél között áruszállításból, szolgáltatásnyújtásból, egyéb tevékenységből származó jövőben esedékes bevételek megvásárlása és harmadik személyt illető lejárt követelések megvásárlása céljából létrejött szerződést jelenti;
28. **pénzügyi szolgáltatás:** az Ügyfél és a Társaság között létrejött Kölcsön-/Hitelszerződés alapján az Ügyfél által lehívott Kölcsön folyósítását, illetve Követelésvásárlási szerződés esetén az Ügyfél által felajánlott Követelés Társaságra történő engedményezése ellenében faktorkölcsön nyújtását;
29. **Pmt.:** a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényt.
30. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
31. **referencia-kamatláb:** BUBOR és az EURIBOR;
32. **Szvtv.:** számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

33. **ügyfél:** a 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról 7.§. 6. pontja szerinti gazdálkodó szervezet;

34. **üzletszabályzat:** jelenti a jelen Üzletszabályzatot és mellékleteit, különösen az Általános Szerződési Feltételeket.

A Társaság által alkalmazott szabályrendszer, amely meghatározza a Társaság és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Társaság és valamennyi Ügyfele közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Társaság valamely pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és / vagy az Ügyfelek valamely pénzügyi szolgáltatást vesznek igénybe a Társaságtól. A Társaság és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az egyes ügylettípusokra vonatkozó szerződések állapítják meg. Az Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről jogszabály vagy az Ügyféllel kötött Szerződés kifejezetten nem rendelkezik.

35. **work-out faktoring:** a Társaság work-out faktorálási tevékenységének keretében egyedileg vagy csoportos módon kizárólag a Kötelezettel szemben fennálló, lejárt, fedezett vagy fedezetlen, pénzügyi szolgáltatásból eredő, közüzemi tartozásból, vagy más szerződésen alapuló követeléseket vásárol meg hitelintézettől, más pénzügyi vállalkozástól vagy egyéb gazdálkodó szervezetektől (együttesen Engedményező).

## 4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 4.1 Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (az „**Üzletszabályzat**”) célja a Társaság által a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt szerződést kötő ügyfelek (az „**Ügyfél**”) részére végzett pénzügyi szolgáltatásokra, a kapcsolódó biztosítéki szerződésekre vonatkozó általános érvényű szabályok és szerződéses feltételek megállapítása.

A Társaság és az Ügyfél (együttesen „**Felek**”) jogügyletének tartalmára elsősorban a Felek között létrejött Egyedi szerződés, másodsorban jelen Üzletszabályzat, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályokban – így a Ptk-ban, a Hpt.-ben és egyéb jogszabályokban – foglaltak az irányadók.

Az Üzletszabályzat követelésvásárlási ügylet esetén - egyedi szerződés fennállása hiányában - kizárólag abban az esetben terjed ki a követelés kötelezettjére, amennyiben azt a kötelezett megismerte és kifejezett nyilatkozatával tudomásul vette.

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek (ÁSZF) a Társaság és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet, valamint a Társaság javára biztosítékot nyújtó harmadik személlyel kötött szerződés vonatkozásában szerződéses feltételnek minősülnek.

A Társaságra történő hivatkozást szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha az a mindenkori szerződésen (ideértve különösen az Engedményezési Szerződést) vagy jogszabályon alapuló jogelődre, illetve jogutódra történő hivatkozások lennének.

A jogszabályra, törvényre, rendeletre, szabályzatra, illetve ezek bármely részére, rendelkezésére történő hivatkozást szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő jogszabályokra történő hivatkozások lennének.

Az Egyedi Szerződésre vagy bármely más megállapodásra történő hivatkozás azok mindenkori mellékleteire való utalást is jelenti, illetve szükség szerint úgy kell értelmezni, mintha azok a mindenkori módosított, illetve azok helyébe lépő megállapodásokra történő hivatkozások lennének.

### 4.2 Üzletszabályzat közzététele

A Társaság a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – a székhelyén, valamint a Társaság honlapján elhelyezi, illetve Ügyfél kérésére díjmentesen elektronikusan vagy kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

### 4.3 Hirdetmények

A Társaság által az Ügyfél részére nyújtott pénzügyi szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a

szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a Társaság által közzétett hirdetés (a „**Hirdetés**”) tartalmazza.

A Társaság által közzétett, mindenkor hatályos Hirdetés jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét és **5. számú Mellékletét** képezi.

A Társaság a mindenkor hatályos Hirdetését – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – a székhelyén, valamint a Társaság honlapján elhelyezi, illetve az Ügyfél kérésére díjmentesen elektronikusan vagy nyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

#### **4.4 Azonosítás**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság a Pmt. rendelkezései alapján az Ügyfél, illetve annak képviselőiben eljáró személyek személyazonosságának ellenőrzését és azonosítását elvégzi:

- a) az üzleti kapcsolat létesítésekor;
- b) a 4.500.000 HUF-t, azaz négy millió-ötszáz ezer forintot, elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor;
- c) egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás esetén, ha ezek együttes értéke eléri a 4.500.000 HUF-t, azaz négy millió-ötszáz ezer forintot;
- d) pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fenti (a), (b) és (c) pontokban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
- e) ha a korábban rögzített ügyfél azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel,
- f) ha az ügyfél-azonosító adatokban bekövetkezett változás kerül átvezetésre és kockázatérzékelési megközelítés alapján szükséges az ügyfél-átvilágítás ismételt elvégzése

A Társaság köteles az ügyfél átvilágítás keretében dokumentáltan elvégezni:

- a) az ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselőjének azonosítását, üzleti kapcsolat létesítése esetén az ügyfél kockázati szintbe történő besorolását, a személyazonosság igazoló ellenőrzését,
- b) a tényleges tulajdonos azonosítását,
- c) az üzleti kapcsolat céljának és tervezett jellegének feltárását,
- d) az ügyfél-átvilágítás érdekében az ügyfél kockázati szintbe történő besorolását, az ügyfél kockázati szintjének megállapítása során a Társaság köteles figyelembe venni az Afad-törvény 14. § (1) bekezdése alapján az ügyfélről közzétett adatokat és azok minőségét,
- e) az üzleti kapcsolatra vonatkozó adatok, okiratok naprakészen tartását.

A Pmt.-ben előírt adatokon túlmenően az ügyfél átvilágítás részeként a Társaság – külön jogszabályokban foglalt rendelkezések alapján – jogosult az Ügyfél egyéb adatait, így különösen az Ügyfél adóilletőségére vonatkozó információkat is rögzíteni, és az adóilletőség megállapítását igazoló dokumentumok bemutatását kérni.

A Társaság kérésére az Ügyfél köteles a Pmt.-ben meghatározott feltételeknek megfelelő okiratot vagy annak hiteles másolatát benyújtani.

Az Ügyfél köteles – a Pmt.-ben meghatározott esetekben és adattartalommal – írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel.

Abban az esetben, ha Ügyfél az átvilágításához nem járul hozzá, vagy az a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, illetve ha az Ügyfél az adóilletőség megállapításához szükséges adatokat és dokumentumokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, a Társaság az üzleti kapcsolat létrehozását, illetőleg a tranzakció teljesítését megtagadja, illetve alkalmazza a külön jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezményeket, vagy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.

A Társaság az ügyfél átvilágítás érdekében rögzített adatokat és a személyazonosságra vonatkozó dokumentáció másolatát az Ügyfél kifejezett írásbeli hozzájárulásával bocsátja más, a Pmt. hatálya alá tartozó szolgáltató rendelkezésére.

## 5. HITEL- ÉS KÖLCSÖNÜGYLETEK

Az Ügyfél hitel- vagy kölcsönügyletre vonatkozó kérelmet nyújthat be a Társasághoz. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Társaság által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben feltüntetett, ilyen esetekben esetlegesen fizetendő díjakat és egyéb jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).

A Társaság hitel- vagy kölcsönműveletet Hitel- vagy Kölcsönszerződés alapján végez.

A Hitelszerződés alapján a Társaság az Ügyfél részére hitelkeretet tart rendelkezésre, melynek terhére és erejéig – meghatározott feltételek megléte esetén, a Társaság egyedi döntése alapján – kölcsönszerződés(eke)t köt.

A Kölcsön kamatlábát a Társaság a folyósítás időpontjában érvényesülő refinanszírozási feltételek, valamint az ügyfélkockázat figyelembevételével éves százalékban adja meg. Ha esedékességkor az Ügyfél nem tesz eleget a Társasággal szembeni fizetési kötelezettségének, az esedékesség napja és a követelés megtérülésének napja közötti időszakra a Társaság késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat számítása a Hitel- vagy Kölcsönszerződésben, illetve a mindenkor Hirdetményben meghatározott késedelmi kamatláb alapján történik, ha pedig valamely hitel- vagy kölcsönügylet tekintetében késedelmi kamatlábát a Hitel- vagy Kölcsönszerződésben külön nem határoztak meg, illetve az adott ügyletre a Hirdetmény rendelkezései nem alkalmazhatók, akkor a késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályban megállapított aktuális kamatláb alapján kerül felszámításra.

A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{nem esedékes tőketartozás} * \text{Kamatperiódusban lévő naptári napok száma} * \text{kamatláb}}{360}$$

Amennyiben a kamatláb valamely Referencia-kamathoz kötődik, a Társaság eltérő megállapodás hiányában a Referencia-kamatot a következő 1/8-ig felkeresítve határozza meg az aktuális kamatlábát.

Az Ügyfél tőke- és kamattartozását a szerződésben meghatározott esedékességkor köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában, amennyiben az Ügyfél a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés lejáratá előtti tőketartozását részben vagy egészében törleszti (előtörleszti), köteles a Társaságnak az előtörlesztésből közvetlenül fakadó költségeit megfizetni. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság nem rendelkezik valamely törlesztésként befizetett összeg jogcíméről, a Társaság jogosult a törlesztés összegét a tőketartozás csökkentésére fordítani, vagy azt a Ptk. rendelkezésének megfelelően elszámolni.

Az Ügyfél a rendelkezésére tartott összeg után rendelkezésre tartási jutalékot, a folyósított kölcsönösszeg után pedig kamatot, jutalékot, illetve díjat fizet, amelyet a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmaz.

**A hitelekre és kölcsönügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket az Üzletszabályzat 1. számú Melléklete tartalmazza.**

## 6. KÖVETELÉSVÁSÁRLÁS

A Társaság egyaránt végzi lejárt és nem lejárt követelések megvásárlását.

Általános szabály, hogy a Társaság nem vásárol és nem kezel fogyasztóval szemben fennálló követelést. Erre kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha egy gazdasági szervezettel fennálló ügyletben fogyasztónak minősülő természetes személy az, aki a Társaság részére biztosítékot nyújtotta.

### 6.1 Kereskedelmi faktoring

A számlafaktorálás során a Társaság áruszállításból, szolgáltatásból származó számlakövetelések jövőben esedékes bevételeit megvásárolja, megelőlegezi.

Az Ügyfél követelésvásárlásra vonatkozó kérelmet nyújthat be a Társasághoz. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Társaság által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja, továbbá a Követelésre vonatkozó információkat a Társaság rendelkezésére bocsássa, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben

feltüntetett, ilyen esetekben esetlegesen fizetendő díjakat és egyéb jutalékokat megfizesse (amennyiben van ilyen).

A Követelés vételárát, a felszámított kamat, késedelmi kamat és egyéb díjak mértékét az Egyedi szerződés és a Hirdetmény tartalmazza.

Az Ügyfél a vételárelőleg összege után az összeg átutalásától a Társaság részére történő megtérülés napjáig számított időre kamatot köteles fizetni a Társaság részére.

A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{finanszírozási összeg} * \text{naptári napok száma} * \text{kamatláb}}{360}$$

Az Ügyfél által a kamaton felül fizetendő egyéb díjakat a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

**A követelésvásárláson belül a kereskedelmi faktoring ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket az Üzletszabályzat 2. számú Melléklete tartalmazza.**

## 6.2 Work-out faktoring

A Társaság work-out faktorálási tevékenységének keretében egyedileg vagy csoportos módon értékesítésből, szolgáltatásnyújtásból, vagy egyéb jogviszony alapján esedékességen túli, lejárt követelések (továbbiakban Követelések) megvásárlása céljából egyedi megállapodást (továbbiakban Engedményezési Szerződést) köt.

A Társaság vásárolt lejárt követeléseivel kapcsolatában a jogviszonyra, annak teljesítésre a követelést Engedményező jogelőd és a Kötelezett között kötött szerződés, felmondó nyilatkozat, az Engedményező jogelőd üzletszabályzata, e szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételei, valamint hirdetménye, kondíciós listája az irányadó (a továbbiakban Alapszerződés).

A Kötelezett kérésére az Alapszerződést a Társaság egyszerű másolatban a Kötelezett részére megküldi, illetve átadja.

A Társaság a Kötelezettel szemben nem érvényesít több követelést, illetve a Kötelezetre nem terhel több - vagy a Alapszerződésben foglaltaktól eltérő – kötelezettséget, mint amely az eredeti Alapszerződés rendelkezéseiből és a jogszabályokból eredendően megilleti. Ugyanakkor a Társaság által a Kötelezett részére teljesített szolgáltatások költségeit, különösen a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerült díjak, hatósági eljárások költségei, a jogi és illeték költségei, postaköltségek az Ügyfelet terhelik, melyek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A hitel és kölcsönkövetelés megvásárlása esetében a Társaság az Engedményező által átruházott szerződésekben meghatározott kamatszámítási módot érvényesíti, amennyiben a szerződés azt nem tartalmazza, akkor a kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{tőke (átvállalt és folyósított tartozás)} * \text{naptári napok száma} * \text{kamatláb}}{360}$$

A Társaság a Kötelezett a fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén az alapkamaton felül késedelmi kamatot a követelés alapjául szolgáló szerződésben foglaltakkal összhangban, az ott rögzített mérték szerint számolhat fel. Vonatkozó szerződéses rendelkezés hiányában a késedelmi kamat mértékének meghatározása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó rendelkezései alapján történik.

**A work-out faktoring ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket az Üzletszabályzat 3. számú Melléklete tartalmazza.**

## 7. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN LÉTREJÖVŐ JOGVISZONYOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

### 7.1 Együttműködési kötelezettség

A Társaság és az Ügyfél a pénzügyi szolgáltatások nyújtása és igénybevétele során, a pénzügyi szolgáltatások feltételeinek kialakításánál, a létrejövő jogviszonyok fennállása alatt és az után is kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.

A Társaság és az Ügyfél szerződéses jogait kötelesek jóhiszeműen egymás jogait és jogos érdekeit tiszteletben tartva gyakorolni. A Felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni a kapcsolattartásban vagy a közöttük fennálló jogviszonyban bekövetkezett lényeges változásról, körülményről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a teljesítéssel kapcsolatban bekövetkezett változásokról. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél haladéktalanul köteles értesíteni a Társaságot:

- a) amennyiben elnevezésében, címében, képviselője személyében, jogi státuszában változás állt be;
- b) amennyiben csődeljárás vagy adósságrendezési eljárás kezdeményezésére került sor (még a bírósági beadás előtt);
- c) amennyiben magáncsőd alá került;
- d) felszámolási eljárás megindítása iránti kérelem vagy hitelezője által kezdeményezett adósságrendezési eljárás iránti kérelem beadásának elhatározásáról, illetve egyéb hitelezők ilyen irányú szándékáról való tudomásszerzéséről;
- e) végelszámolási eljárás kezdeményezésére vonatkozó döntés meghozataláról (még a bírósági beadás előtt);
- f) vele szemben indult kényszertörlési eljárásról;
- g) vezetésének személyi összetételében bekövetkezett bármilyen változásról;
- h) amennyiben más gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet kíván létrehozni, vagy társaságban kíván részesedést szerezni;
- i) átalakulási szándékáról;
- j) vagyonának tervezett megosztásáról;
- k) amennyiben vagyoni helyzetében változás áll be, ideértve a törzstőke vagy alaptőke leszállítását, felemelését, illetve ha tartozásai tartósan meghaladják követeléseit, vagy ha fizetéseit beszüntette;
- l) tevékenységi körével kapcsolatos hatósági tiltásról, korlátozásról vagy intézkedésről;
- m) vele szemben folyamatban lévő végrehajtási eljárásról, illetve foglalási cselekményről;
- n) biztosítékot nyújtó harmadik személlyel szemben kezdeményezett végrehajtási-, csőd-, felszámolási vagy kényszertörlési eljárásról;
- o) lejárt banki, lízing-, vagy köztartozás keletkezéséről;
- p) harmadik féllel szemben fennálló, 30 napon túl lejárt fizetési kötelezettségéről.

A Felek az egymáshoz intézett kérdésekre – ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitéhetően más nem következik – haladéktalanul válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják a figyelmet az esetleges tévedésekre és mulasztásokra.

A jogi személyiséggel rendelkező Ügyfél köteles a Társaság felhívására, de legalább évente a Társaság rendelkezésére bocsátani mérlegbeszámolóját, konszolidált mérlegét és üzleti beszámolóit. A Társaság vagy megbízottja jogosult a jelen pontban meghatározott dokumentumokat az Ügyfél székhelyén vagy egyéb helyiségében is megtekinteni, illetve jogosult az Ügyfél üzleti nyilvántartásaiba és üzleti könyveibe is betekinteni.

A Társaság jogosult Ügyfeleivel szemben a velük kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek ellenőrzésére.

Az Ügyfél köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani minden olyan a közöttük fennálló jogviszonyra vonatkozó adatot és információt, amely ahhoz szükséges, hogy a Társaság döntést hozzon, illetve az adott ügyletet és az Ügyfelet megítélje.

Az Ügyfél értesítési kötelezettségének elmulasztása olyan szerződésszegésnek minősül, amely alapján a Társaság jogosult a közte és az Ügyfél között fennálló bármilyen jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.

A Társaság jogosult - az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely vonatkozásban az Ügyfél kijelenti, hogy az átruházás(ok) tekintetében a Hpt. szerinti adatkezelési hozzájárulás is megadottnak tekintendő a banktitoknak minősülő adatok körében. Az átruházásról az Ügyfelet 8 (nyolc) munkanapon belül értesíteni kell.

## **7.2 Felelősség**

A Társaság tevékenysége és a szerződések teljesítése során mindig az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a legnagyobb gondossággal jár el.

A Társaság köteles megtéríteni az Ügyfélnek jogellenesen okozott kárt, kivéve, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

A Társaság nem felel az erőhatalomból (vis maior), belföldi és külföldi hatósági rendelkezésből, vagy a Társaság működésének megzavarásából eredő kárért.

A Társaság nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított okmány elfogadása, megbízás teljesítése következményeiért. A Társaság az Ügyféltől átvett okmányokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy azok megfelelnek-e az Ügyféllel kötött szerződésben foglaltaknak.

## **7.3 Képviselő**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személyek képviselői jogosultságáról a képviselői jog megfelelő igazolásával.

A gazdálkodó szervezet Ügyfélnek írásban kell bejelentenie a képviselői joggal rendelkezőket. A bejelentés érvénybe helyezéséhez a rendelkezők ügyvéd vagy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának vagy aláírási mintájának bemutatása szükséges. Az Ügyfél továbbá köteles az aláírási címpéldány vagy az aláírási minta bemutatásával egyidejűleg a Társaságnak átadni a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc napnál nem régebbi okiratát, amely igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.

A képviselői jogosultságban be nem jelentett változások miatti kárért a felelősség a mulasztó felet terheli.

A Társaság a hozzá érkezett rendelkezéseken, megbízásokon gondosan megvizsgálja az Ügyfél által bejelentett aláírások meglétét. Ha az azonosítás a bejelentett mintától eltérő, vagy legalábbis az azonosság tekintetében kérdéses aláírást észlel, a rendelkezést az ok megjelölésével visszaküldi a benyújtónak.

A Társaság nem felel az olyan hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek hamis, vagy hamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni.

Az Ügyfél a Társaság képviselőjének tekinti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a Társaság szervezeti egységének vezetője vagy annak megbízottja ilyenként mutat be. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottat a Társaság képviselőjének kell tekinteni.

## **7.4 Írásbeliség**

A Felek egymásnak szóló értesítéseit, üzeneteit, megbízásokat, valamint a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket írásba kell foglalni.

A Társaság felhívására az Ügyféllel kötött vagy kötendő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket közokiratba kell foglalni. A közokiratba foglalás költségét az Ügyfél viseli.

A Társaság az Ügyfél telefaxon, e-mailben adott közléseit, megbízásait csak akkor köteles elfogadni, ha az Ügyfél előzetesen írásban, szerződésben erre kifejezetten felhatalmazást adott és ezzel egyidejűleg teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatban tudomásul vette, hogy az ilyen megbízások teljesítéséből fakadó károk kizárólag őt terhelik.

A telefaxon, e-mailen érkezett és teljesített megbízásokat az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

## 7.5 Kézbesítés

A Felek közötti valamennyi értesítést és közlést írásban kell elküldeni, melynek módja lehet:

- a) személyes átadás, a kézbesítés megtörténtét tanúsító módon;
- b) ajánlott, vagy tértivevényes postai küldemény;
- c) email üzenet.

Ellenkező bizonyításig az email üzenetek beérkezése időpontjának a küldő részére kézbesített kézbesítési igazolásban szereplő kézbesítési időpontot kell tekinteni.

Azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással) levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a címzettel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az igazolt postára adása napjától számított ötödik napon.

Minden értesítést vagy más közlést magyar nyelven kell megtenni.

## 7.6 Ellenérték

Az Ügyfél a Társaság szolgáltatásaiért kamatot, díjat, jutalékot, kezelési költséget stb. fizet, amelynek mindenkor értékét a Társaság a hirdetésekben határoz meg, illetve azok mértékéről a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződésekben állapodik meg az Ügyféllel.

A Társaság a jelen pont szerinti díjakat egyoldalúan csak a szerződésben meghatározott módon és okból változtathatja meg.

A Társaság által meghatározott díjak megfizetése a Társaság teljesítésének feltétele. Amennyiben az Ügyfél a díjakat nem fizeti meg, a Társaság jogosult a teljesítést megtagadni, illetve teljesítését felfüggeszteni.

A Társaság jogosult felszámítani az Ügyfél terhére az adott pénzügyi szolgáltatás teljesítése során felmerült kiadások, postaköltségek, hatósági eljárási költségek, illetékek költségeit.

Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, vagy a Társaság hirdeményeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

Az Ügyfelet terhelik az Ügyfél szerződésszegése esetén a Társaság által az Ügyféllel szemben folytatott igényérvényesítési és végrehajtási eljárás során felmerülő költségek, ideértve a harmadik személy igénybevételeivel kapcsolatos költségeket is.

## 7.7 Biztosítékok

A Társaság jogosult az Ügyféltől megfelelő biztosítékot kérni olyan mértékben, amilyen mértékben a Társaság Ügyféllel szemben fennálló követelésének megtérülése érdekében szükséges.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul tájékoztatni.

Amennyiben a biztosítékkul lekötött vagyon szerződéskötéskori értéke a tartozáshoz viszonyítva olyan mértékben csökken, hogy a Társaság kielégítési jogát veszélyezteti, akkor a Társaság jogosult további biztosítékot kérni az Ügyféltől.

A Társaság jogosult az Ügyfél üzleti tevékenységének jelentős zavarása nélkül ellenőrizni, hogy az ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e, az Ügyfél képes-e a fizetési kötelezettségeinek teljesítésére.

A biztosítékok létesítésével, regisztrálásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség az Ügyfelet terheli, valamint Ügyfél viseli a biztosítékoknak időszakonként történő újraértékelésével kapcsolatos költségeket is.

A Társaság a rendelkezésére álló biztosítékokat az általa választott sorrendben veheti igénybe, illetve dönthet úgy, hogy egyes biztosítékokat időlegesen nem érvényesít. Egyes biztosítékok nem érvényesítése nem jelenti a biztosítékról való lemondást; a Társaság bármely biztosítékot mindaddig érvényesíthet, ameddig az Ügyféllel szemben követelése áll fenn.

## 7.8 Teljesítés

A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az adott összeg a Társaság számláján jóváírásra került vagy a Társaság számára egyéb módon ténylegesen megtérült.

A teljesítés (fizetés) helye a Társaság székhelye.

A Társaság fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja a pénztárból történő kifizetés napja, illetőleg az a nap, amikor a fizetés összege a Társaság számláján terhelésre került.

Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első munkanapon válik esedékessé. Az Ügyféllel kötött egyedi szerződés a fizetési kötelezettség esedékességére vonatkozóan a jelen pontban foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmazhat.

Az Ügyfél - bankszámlája terhére adott megbízással, vagy más módon - intézkedik a szerződés alapján a Társaság javára őt terhelő fizetési kötelezettség teljesítésére. Teljesítés elmulasztása esetén a Társaság jogosult az ügylet szerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett – bírósági, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni, továbbá – az Ügyfél értesítése nélkül – egyéb módon megtérülést keresni.

## 7.9 Szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása

A Társaság jogosult az Ügyfelekkel bármilyen pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan kötött szerződések esetén az adott szerződésben és a hirdetményben kikötött kamatot, díjat, költséget az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani az alábbiakban rögzített egy vagy több feltétel megváltozása, bekövetkezése, felmerülése alapján:

- a) Jogi szabályozói környezet megváltozása
  - A Társaság szerződése szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés; vagy
  - a Társaságra kötelező egyéb szabályozók megváltozása; vagy
  - a Társaság - szerződése szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher vagy a kötelező tartalékolási szabályok változása.
- b) A Társaság kockázatvállalását befolyásoló feltételek megváltozása
  - Az Ügyfél körülményeiben bekövetkezett változás, amely vagyoni helyzetét, fizetőképességét negatívan befolyásolja, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások esetében az Ügyfél pénzügyi mutatóinak (pl. árbevétel, nyereség, tőkehelyzet, likviditás) romlása, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások, illetve jogi személyek esetén az Ügyfél tevékenységét ellenőrző hatóságok, illetve szervezetek által az Ügyfél tevékenységére vonatkozóan tett negatív megállapítások, illetve vele szemben alkalmazott szankciók.
  - Az Ügyfél, illetve az ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő Ügylet (eszköz) minősítési és értékelési szabályzata vagy Ügyfél- és partnerminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, ideértve a fizetési kötelezettség elmulasztását vagy késedelmes teljesítését.

A hirdetményekben közzétett, a szerződésekre vonatkozó kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását a Társaság a módosítás hatályba lépését tizenöt nappal megelőzően a hirdetményében teszi közzé.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítással érintett szerződését nem mondja fel és az annak alapján fennálló tartozását, annak járulékaival együtt a Társaság részére nem fizeti vissza, a módosított feltételek az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

Amennyiben a Társaság a szerződések kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó, egyedi szerződésbe foglalt egyéb szerződési feltételeit módosítja egyoldalúan, az Ügyfél számára

kedvezőtlenül, akkor a Társaság a módosításról, annak hatálybalépését megelőző tizenöt nappal az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon közvetlenül értesíti.

### **7.10 Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás**

A Társaság jogosult az Ügyféllel megkötött szerződés, a Hirdetmény, illetve az Üzletszabályzat bármely feltételét, illetve rendelkezését az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor módosítani. A Társaság ezen módosításokat legkésőbb annak hatályba lépése napján a Hirdetményben teszi közzé, illetve a szerződésben kikötött egyedi kamat-, díj-, költség, vagy egyéb szerződési feltétel Ügyfél számára kedvező, vagy nem kedvezőtlen módosítása esetén a Társaság a módosításról az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon, közvetlenül értesíti.

### **7.11 Szerződés módosítása közös megegyezéssel**

Az Ügyfél és a Társaság a közöttük létrejött egyedi szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

### **7.12 Szerződésszegés**

Az alábbi események szerződésszegésnek minősülnek és a Társaság jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- a) az Ügyfél a Társasággal kötött bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik;
- b) az Ügyfél vagy az adott ügyletben biztosítékot nyújtó fél nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban vagy a Társasággal kötött szerződésben foglalt bármely kötelezettségének;
- c) az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy valótlan információt bocsát a Társaság rendelkezésére, továbbá a szerződés megkötése vagy teljesítése szempontjából lényeges körülményt elhallgat;
- d) Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett vagyoni helyzetében, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely veszélyeztetheti Ügyfél vagy a harmadik személy kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését;
- e) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett nem képes adósságaik megfizetésére azok esedékességekor, felfüggesztik fizetéseiket bármely adósságukra vonatkozóan, vagy erre tekintettel tárgyalásokat kezdenek egy vagy több hitelezőjükkel abból a célból, hogy bármely adósságukat átütemezzék;
- f) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett ellen csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolás vagy ehhez hasonló bármilyen egyéb eljárás indul (ideértve, ha az eljárás megindítását az elsőfokú bíróság még nem jogerős határozatával elrendeli), vagy ilyen eljárást kezdeményeznek vele szemben;
- g) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett ellen végrehajtási vagy bármely vagyontárgyára vonatkozóan lefoglalási eljárást indítanak, vagy jogerős, illetve előzetesen végrehajtható határozat alapján bármely személy jogosulttá válik végrehajtási vagy lefoglalási eljárást kezdeményezni;
- h) az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy fedezet elvonására irányuló magatartást tanúsít;
- i) a Biztosítékok értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökken (így például a biztosíték állapotában, állagában olyan jelentős változás vagy romlás következik be, amely veszélyeztetheti a Társaság követelésének a biztosítékból való kielégítését), és azt az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy a Társaság felszólítására nem egészíti ki;
- j) az Ügyfél vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy a fizetőképességére vonatkozó, valamint a Társasággal kötött szerződés fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- k) a Ptk. 6:382.§ (4) és (5) bekezdésében vagy a 6:387.§-ban meghatározott bármely eset bekövetkezik.

### **7.13 Szerződés megszűnése, felmondása**

A Felek között létrejött szerződés – a jogszabályban meghatározott egyéb eseteken kívül – megszűnik:

- a) a szerződés mindkét fél általi teljesítésével;
- b) írásbeli közös megegyezéssel;
- c) írásbeli rendes felmondással, a szerződésben kikötött felmondási idővel;
- d) bármely fél írásbeli azonnali hatályú felmondásával, amennyiben ennek feltételei fennállnak;
- e) a Társaság vagy az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

Bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél Társasággal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik.

## **8. BANKTITOK, ADATKEZELÉS, ADATSZOLGÁLTATÁS**

### **8.1 Banktitok**

A Társaság az Ügyféllel kötött jogügyletei során tudomására jutott tényeket és adatokat banktitokként kezeli.

Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, továbbá a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik.

A banktitok tekintetében időbeni korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Társaság tisztségviselőit, vezetőit és alkalmazottait. Ugyancsak titoktartási kötelezettség terheli mindazokat, akik a banktitok körébe tartozó adatokhoz a Társasággal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá (pl. könyvvizsgáló, könyvelő, belső ellenőr stb.).

A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

A Társaság az üzleti kapcsolatok megszűnése után is köteles megőrizni a Banktitkot.

A banktitokra vonatkozó titoktartási kötelezettség a Hpt. 161.§-ban meghatározott esetekben nem áll fenn.

### **8.2 Adatkezelés, adatszolgáltatás harmadik személy részére**

A Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatások, valamint a Társaság és az Ügyfél által vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Társaság jogosult, illetve jogszabályban meghatározott esetekben és körben köteles az Ügyféltől az adatkezelés céljából szükséges adatokat és információkat kérni, illetve ezeket igazoló dokumentumok benyújtását kérni és az ezekben foglalt adatokat, illetve személyes adatokat kezelni. A Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó ügyletkötés és annak teljesítése érdekében a Társaság által megismert személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezni kell.

A Társaság az adatkezelése során az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozóan az Infotv., az egyéb vonatkozó jogszabályok, valamint az Ügyféllel kötött szerződések és szerződéses nyilatkozatok rendelkezései alapján jár el.

Az Ügyfelet képviselő személy jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Társaság az Ügyfélre vonatkozóan a fentiek alapján kezel.

A Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésének főbb általános céljai:

- a) az Ügyfél, illetve képviselőjének azonosítása;
- b) Ügyfél-profil létrehozása, kockázat-elemzés és értékelés;
- c) kapcsolattartás;
- d) a Társaság és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása;
- e) a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése;
- f) a Társaság és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás.

Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési célokat a Társaság és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződések tartalmazzák.

A Társaság személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, illetve törvény kötelező előírása alapján kezel.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés maximális időtartama: a jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év vége, kivéve azokat az adatokat, amelyeket ügyfélprofil létrehozása, valamint kockázat-elemzés és értékelés céljából adott meg az Ügyfél (pl.: iskolai végzettség, jövedelem, munkahely, foglalkozási szektor, családi állapot). Ezen adatoknál az adatkezelés maximális időtartama az ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 (nyolc) év.

Kötelező adatkezelés maximális időtartama:

- a) a Pmt.-ben megjelölt személyes adatokat a Társaság az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni;
- b) az Sztv. rendelkezései alapján a Társaság könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legalább 8 (nyolc) évig kell a Társaságnak megőriznie;
- c) a KHR tv. rendelkezései alapján a Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a jogszabályban meghatározott referenciaadatokat.  
A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat a KHR-ről szóló törvényben meghatározott időponttól számítottan kezeli, a törvényben meghatározott ideig, de legfeljebb a KHR részére történő adatátadást követő 10 (tíz) évig.

Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési időtartamokat a vonatkozó szerződések tartalmazzák.

A Társaság jogosult az Ügyfelek adatait átadni a szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Társaság által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek, a Társaság üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, a Társaság megbízásából fogyasztói, illetve ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek, valamint a Társaság megbízásából követelések behajtásával foglalkozó személyek, illetve szervezetek részére ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a Társaság általi adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra. A Társaság átadhatja továbbá az Ügyfél olyan adatait, amelyek a Társaságnak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségesek. A Társaság az adatokat olyan harmadik személy részére adhatja át, akinek vonatkozásában az a követelés eladásához vagy érvényesítéséhez szükséges, így különösen annak, akire a Társaság az Ügyféllel szembeni követelését átruházza. Az adattovábbítások címzettjeiről a Társaság Ügyfél kérésére információt szolgáltat.

A Társaság biztosítja, hogy az általa átadott adatokat a felsorolt személyek, szervezetek és vállalkozások a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a banktitokra vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

Az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az Ügyfél hozzájárulásával felvett adatokat a Társaság a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Társaság, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezelheti.

Ügyfél a Társaságtól tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatok helyesbítését, valamint személyes adatok – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését. A helyesbítés, illetve törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A Társaság köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A Társaság a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, Banktitkot képező adatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítés szempontjából – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó, amelynek tartama 5 év.

### **8.3 Adatszolgáltatás a KHR részére**

A Társaság a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon,

nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a KHR tv-ben meghatározott esetekben a törvény mellékletének II. fejezete szerinti adatait jogosult megküldeni a központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) – kezelésére jogosult pénzügyi vállalkozás részére.

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének elősegítése és ezáltal a pénzügyi szolgáltatások szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referencia-adat szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ben kizárólag a törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, üzletszabályzatának elfogadásához a Magyar Nemzeti Bank jóváhagyása szükséges.

A Társaság az Ügyfelet a szerződés megkötését megelőzően írásban tájékoztatja a KHR felé történő adatszolgáltatás céljáról, az átadható adatok köréről, az átadás eseteiről, jogorvoslati lehetőségről, továbbá arról, hogy a KHR részére történt átadást követően a referenciaadatokat a KHR további referenciaadatszolgáltatók részére a KHR tv-ben meghatározott célból átadhatja.

A Társaság követelésvásárlási tevékenysége során a követelések a Hpt. hatálya alá tartozó szervezetektől, illetve más gazdálkodó szervezetektől kerülhetnek a Társaság tulajdonába. A Hpt. és a KHR tv. hatálya alá tartozó referenciaadat- szolgáltatói körbe tartozó szervezetektől megvásárolt követelésekhez kapcsolódó információk korábban nyilvántartásba vételre kerültek a KHR-ben, és az Engedményező jogelőd referenciaadat-szolgáltató feladata a követelés jogosultjának változását jelezni, átvezettetni a rendszerben.

A gazdálkodó szervezetektől átvett szerződésből eredő követelést átruházó referenciaadat-szolgáltató (Engedményező jogelőd) köteles a referenciaadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi okiratot és információt átadni a Társaság részére. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a részére átadott referenciaadatot „átruházás referenciaadat-szolgáltató részére” megjegyzéssel látja el, és feltünteti a Társaság, mint az átvevő referenciaadat-szolgáltató adatait.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kizárólag a törvényben meghatározott referenciaadatot veheti át, és kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak, egyéb adat nem adható át.

Az Ügyfél referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés (a továbbiakban együtt: az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötését megalapozó döntés meghozatalához, illetve az Ügyfél által kért tájékoztatás megadásának céljára használható fel.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartja a referenciaadatot továbbító Társaság nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét és a kapcsolattartásra jogosult személy nevét.

Vállalkozásokra vonatkozó rendelkezések:

- a) A KHR törvény rendelkezései alapján vállalkozások esetén, az alábbiakban felsorolt szerződések és az Ügyfél alábbiakban meghatározott referenciaadatait az alábbiakban meghatározott esetekben a Társaság köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Vállalkozás alatt értendő a gazdasági társaság, a fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó, ide nem értve a referenciaadat-szolgáltatót.

- b) A Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi adatokat köteles átadni:
  - cégnév, név;
  - székhely;
  - cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
  - adószám;
  - a szerződés típusa és azonosítója (száma);
  - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
  - a szerződés megszűnésének módja;

- a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.
- c) Ha az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 (harminc) napon keresztül fennáll, akkor a Társaság az alábbiakban meghatározott adatokat megküldi a KHR sorban állás nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába:
- cégnév, név;
  - székhely;
  - cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
  - adószám;
  - a szerződés típusa és azonosítója (száma);
  - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
  - a szerződés megszűnésének módja;
  - a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága;
  - annak bekövetkezésének időpontja, hogy az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt;
  - a fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, pénzneme akkor, amikor az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt;
  - a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege;
  - a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja;
  - a követelés másik referenciaadat-szolgáltató (pl. másik bank) részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
  - előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és devizaneme;
  - fennálló tőketartozás összege és devizaneme.

Késedelem megszűnése esetén legkésőbb a késedelem megszűnését követő 5 munkanapon belül a Társaságnak el kell végezni a lezárást.

- d) A KHR az Ügyfél referenciaadatait öt évig kezeli, azonban az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referencia-adat jogellenesen került a KHR-be.

Az öt éves időtartam számításának kezdete:

- a c) pontban meghatározott esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésének időpontja.

Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- e) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfélről nyilvántartott, általa kezelt referenciaadatokat a Társaságon kívül más referenciaadat-szolgáltató részére, annak – a megismerni kívánt referenciaadatok pontos körét és az adatkérés célját megjelölő – kérelmére átadhatja.

#### Ügyfélvédelem, jogorvoslat

- a) Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A referenciaadat- szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat- szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon,

kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

- b) A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

A nyilvántartott a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a Társaság a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a Társaság jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

- c) A nyilvántartott referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat.

A keresetlevelet a kifogása eredményeképpen megküldött tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

A nyilvántartottat a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Társaság, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

## 9. PANASZKEZELÉS

A Társaság panaszkezelési eljárására a Társaság külön Panaszkezelési szabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak.

A Társaság a honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, valamint a székhelyén kifüggesztett Panaszkezelési szabályzatban nyújt tájékoztatást a panaszkezeléssel kapcsolatban.

## **10. KISZERVEZÉS**

A Társaság a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a Társaság a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Társaság biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a Társaságra vonatkozóan előír.

A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzőket az **4. számú Melléklet** tartalmazza.

## **11. IRÁNYADÓ JOG**

A pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre a magyar jog az irányadó.

## **12. ILLETÉKESSÉG**

A Társaság és az Ügyfél között felmerülő vitás kérdéseket a felek először megkísérik békés úton, egymással egyeztetve rendezni. Ennek sikertelensége esetén a jogvitára az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el kivéve, ha a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződésben a felek valamely bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki vagy a jogvitát választott bíróság hatáskörébe utalják.

## **13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A Társaság igazgatósága minden szükséges esetben, de legalább két évente felülvizsgálja jelen szabályzat tartalmát.